



Elysia-raytest est un fournisseur de solutions dans les domaines de la médecine nucléaire, de la radioprotection, de la production radiopharmaceutique, de la recherche pharmaceutique et de l'agrochimie. Nous développons, produisons et vendons des instruments, des logiciels et des services. Avec un siège social et des laboratoires à Liège, en Belgique, et un site de production à Straubenhardt, en Allemagne, nous sommes l'un des principaux spécialistes de la mesure et de la détection de la radioactivité.

Pour notre siège social à Angleur (région de Liège), nous recherchons actuellement un(e):

FIELD SERVICE ENGINEER (EN-FR)

Fonction:

Pour renforcer notre département de service technique à notre siège à Liège, nous recherchons actuellement un ingénieur de service sur le terrain qui:

- est responsable de l'exécution des activités d'installation (y compris QI / QO) en ce qui concerne l'équipement d'analyse sur le site du client.
- dirige la formation du personnel client sur nos équipements.
- effectue les modifications, maintenances, réparations de nos équipements sur les sites des clients.
- assure la liaison avec les clients pour établir et maintenir une relation positive continue ainsi qu'un suivi des préoccupations et des problèmes des clients.
- répond aux questions des collègues sur les développements techniques, les modifications et les spécifications des produits.
- lit, tient à jour et crée des manuels d'utilisation, des manuels d'installation et des documents de formation ...
- acquiert une connaissance approfondie de nos produits et services, identifie et comble les lacunes des produits et génère de nouvelles idées pour augmenter notre part de marché, améliorer l'expérience client et stimuler la croissance.

Profil:

Nous recherchons une personne axée sur le client et le service, motivée et capable de prendre ses propres initiatives et de travailler de manière indépendante. Vous êtes un véritable joueur d'équipe, très engagé et passionné par le traitement des attentes de la clientèle. De plus, vous êtes persistant et efficace avec une façon logique / structurée de résoudre les problèmes.

- Bonnes compétences en communication, excellente connaissance du français et de l'anglais.
- Compétences en organisation et en planification, avec une attention particulière pour les détails.
- Joueur d'équipe avec un esprit créatif.
- Tolérant au stress et orienté client, bonne présentation
- Capacité démontrée d'influencer des équipes inter fonctionnelles sans autorité officielle
- Prêt à voyager 50% du temps

- Solides compétences en résolution de problèmes, avec une attention particulière pour les détails et la volonté de se retrousser les manches pour faire le travail

Qualification et expérience

- Baccalauréat / Master en électronique, domaine technique ou expérience équivalente.
- Connaissances en équipement d'analyse est un avantage.
- Connaissance du français et de l'anglais (l'espagnol est un plus)
- Permis de conduire

Elysia vous offre:

- Un travail stimulant au sein d'une équipe dynamique, dans un environnement international
- Un package salarial attractif, comprenant une voiture de société et 32 jours de vacances
- Un contrat à durée indéterminée

Vous répondez aux exigences et êtes intéressé(e) par notre offre? N'hésitez pas à envoyer votre candidature à:

francois.moonen@elysia-raytest.com

Elysia S.A., Rue du Sart-Tilman 375, B-4031 Angleur, Tél. +32 (0)4 243 43 50